

Matkat – sovellusopas

Peruskoululaisen lipun
käyttöönotto

1. Kirjautuminen
2. Etusivunäkymä
3. Lipun aktivointi
4. Lipun aktivointi: Tilin tiedot
5. Lipun aktivointi: Lippuehdot
6. Lipun aktivointi: Tilaus
7. Lipun tiedot



1. Kirjautuminen

Sovellus ladataan puhelimeen joko Play kaupasta (android) tai App Storesta (iOS)

Kirjaudu sovellukseen käyttäen **koululta saamaasi sähköpostiosoitetta**. Sähköpostiosoite on käyttäjätunnus jolle on luotu peruskoululaisen mobiililippu.

Huom! Älä käytä tätä käyttäjätunnusta muuhun kuin vain peruskoululaisen mobiililippuun.

Mikäli sinulla on tarve ostaa myös muita lipputuotteita, käytä tätä varten toista sähköpostiosoitetta.

Kun olet syöttänyt koululta saadun sähköpostiosoitteen, valitse tämän jälkeen Lähetä



Ava sähköpostisovellus. Matkahuolto on lähettänyt sinulle viestin, sovelluksen aktivointia varten.

Viestissä on painike *Aktivoi sovellus* painamalla painiketta voit aktivoida sovelluksen käyttöösi

tai vaihtoehtoisesti viestissä on Pin-koodi jonka voit syöttää sovellukseen, aktivointia varten. Mikäli käytät sähköpostiviestin Pin-koodia klikkaa sovelluksen tästä näkymästä alinta riviä, jolloin pin-koodin syöttö näkymä avautuu.

HUOM!

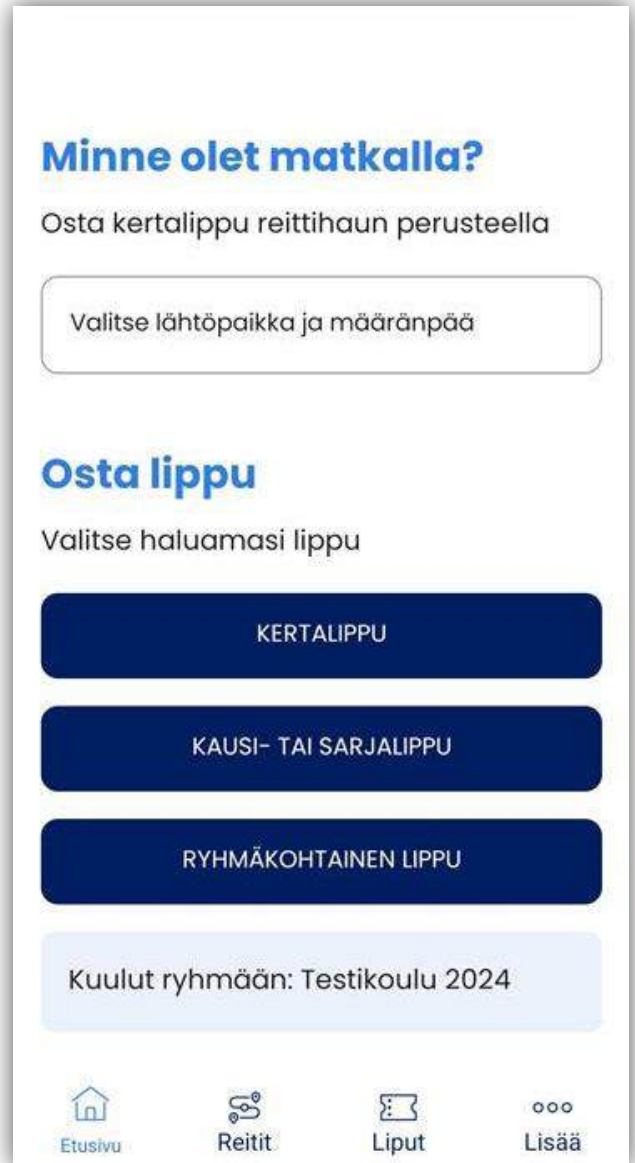
Mikäli puhelimesi vaihtuu, **muista avata Matkat -sovellus uudessa puhelimissa samalla käyttäjätunnuksella**, millä olet aiemmin rekisteröitynyt ja ostanut lipun.

2. Etusivunäkymä

Ensimmäistä kertaa kirjautuessa Matkat – sovellukseen, avautuu etusivunäkymä.

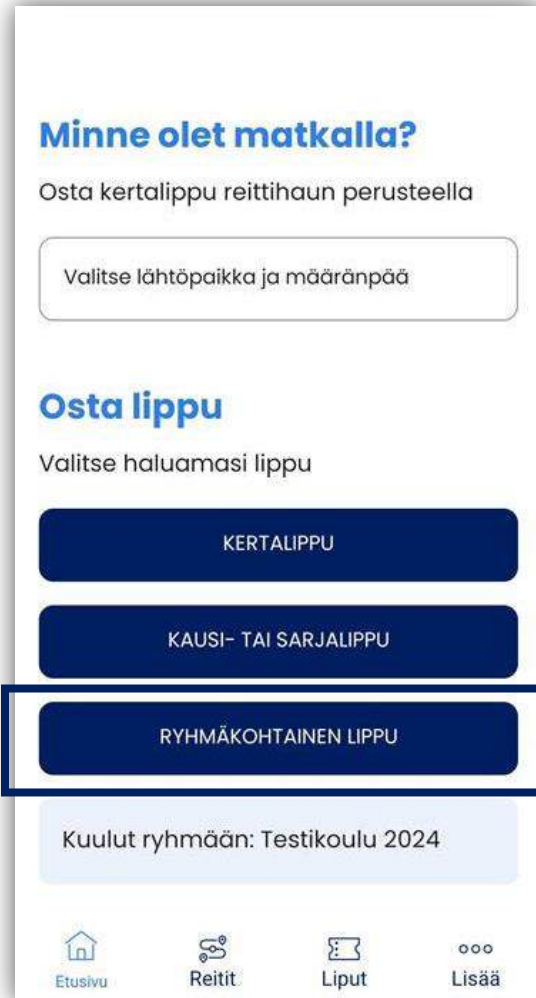
Kun oppilaalle on tehty mobiililippu, näkyy etusivunäkymässä valmiiksi painike **Ryhmäkohtainen lippu** ja lipun alla on tiedot mihin ryhmään oppilas kuuluu.

Huom!
Mikäli sinulta puuttuu **Ryhmäkohtainen Lippu** painike, tarkasta ensimmäiseksi että olet aktivoinut sovelluksen käyttöösi Koulusta saamallasi sähköpostiosoitteella. Voit tarkastaa kirjautumiseen käyttämäsi sähköpostiosoitteen sovelluksen asetuksista kohdasta: sähköpostiosoite



3. Lipun aktivointi

Napauta **Ryhmäkohtainen lippu** -painiketta.



Osta lippu näkymässä näet vielä

- Kuntatiedon
- Kilometrimäärän
- Hinnan 0€
- Voimassaoloajan
- Lisätiedot, joissa kerrotaan mm. mahdolliset rajoitukset lipunkäytölle

Napauta **Jatka** -painiketta.

Avautuvassa näkymässä näytetään peruskoululaislipun tiedot

- Kunta
- Kilometrimäärä
- Voimassaoloaika päivinä
- Lipputyypä

Napauta **Koululainen** -painiketta.



4. Lipun aktivointi: Tilin tiedot

Mikäli Matkat -sovellukselle ei ole vielä tallennettu tilisi tietoja, tulee ne antaa tässä vaiheessa.

Napauta **Jatkaaksesi täytä tilisi tietoja** -painiketta.



Avautuvaan näkymään tulee vielä syöttää puuttuvat tiedot

- Etunimi
- Sukunimi
- Puhelinnumero

- Lopuksi paina **Valmis**

5. Lipun aktivointi: Lippuehdot

Ensimmäisen oston yhteydessä Matkat -sovellus pyytää hyväksymään lippuehdot.

Napauta **Jatkaaksesi hyväksy lippuehdot** -painiketta.

- Avautuvassa näkymässä tulee **lukea ja hyväksyä lippuehdot**.

Palvelun käyttöehdot

Matkat sovelluksen lippuehdot

Matkat palvelun lippuehdot

Olet ostamassa matkalippua Matkat sovelluksessa. Matkat sovelluksessa voi ostaa kertalippuja, kausi- ja sarjalippuja sekä tehdä kutsukyytitilauksia. Ostamiisi lippuihin ja tilauksiin sovelletaan seuraavia määräyksiä ja ehtoja:

1 pakottavaa Suomen lakia

HYVÄKSY

← OSTA LIPPU: YLI 12 VUOTIAIDEN PERUSKOULULAISTEN LIPPU

Lipputuote YLI 12 VUOTIAIDEN PERUSKOULULAISTEN LIPPU

Kilometrimäärä 12 km

Voimassaoloaika 50 Päivää

Voimassaolo alkaa Tänään

Hintasi 0,00 €

Maksutapa

Maksuvälinettä ei tarvita

JATKAAKSESI HYVÄKSY LIPPUEHDOT

6. Lipun aktivointi: Tilaus

Peruskoululaisen lipussa ei tarvita maksuvälinettä. Pyyhkäise seuraavaksi **Pyyhkäise tilataksesi** -painiketta.



OSTA LIPPU: YLI 12 VUOTIAIDEN PERUSKOULULAISTEN LIPPU

Lipputuote YLI 12 VUOTIAIDEN PERUSKOULULAISTEN LIPPU

Kilometrimäärä 12 km

Voimassaoloaik 50 Päivää

Voimassaolo alkaa Tänään

Hintasi 0,00 €

Maksutapa

Maksuvälinettä ei tarvita

→ PYYHKÄISE TILATAKSESI

Kun tilaus on hyväksytty, odotathan hetken, kun käsittelemme tilausta.

Sovellus ilmoittaa tilauksen vahvistuksen ja maksun hyväksymisen jälkeen **Tilaus vahvistettu!**




7. Lipun tiedot

Tilaus vahvistuksen jälkeen, sovellus siirtyy etusivun näkymään, missä Peruskoululaisenlippu on valmiina käyttöä varten.

Napauttamalla **Näytä lippu** -kohtaa avautuu matkalippu käyttöön.

**YLI 12 VUOTIAIDEN
PERUSKOULULAISTEN LIPPU**

 Voimassa 1.6.2024 asti

Näytä lippu

Minne olet matkalla?

Osta kertalippu reittihaun perusteella





Valitse määränpää

Osta lippu


Valitse haluamasi lippu


KERTALIPPU

KAUSI- JA SARJALIPPU

 Etusivu  Reitit  Liput  Lisää

Peruskoululaisenlippu on **valmiina käyttöön**. Näytä lipussa olevaa QR-koodia linja-auton kuljettajan opastamaan kohtaan.

 LIPPUSI




M000000000000226933

PERUSKOULULAISLIPPU

Voimassa 13.6.2023 - 1.6.2024

Valittu km-määrä 16 km

Jäljellä **201 Päivää** Asiakasryhmä **Koululainen**



||| ○ <

Lopuksi vielä muutama tärkeä huomio

Mikäli puhelimesi vaihtuu:

- muista avata Matkat -sovellus uudessa puhelimissa samalla käyttäjätunnuksella, millä olet aiemmin rekisteröitynyt ja ostanut lipun.
- Liput tallentuvat sille käyttäjätunnukselle, jolla lippu on ostettu.
- Huomaa kuitenkin, että lipun voi avata toisessa laitteessa vasta 24 tunnin kuluttua, edellisestä bussissa käytetystä matkasta lukien.

Matkahuolto ei korvaa puhelimen vaihtotilanteista aiheutuvia kuluja kuten, maksettua kertamatkaa.

Näytähän matkalippusi kuljettajalle aina Matkat -sovelluksesta.

- Lipusta napattu kuvakaappaus ei toimi, sillä lipulla olevaan QR-koodiin on lisätty turvaominaisuus joka estää lipun käytön muusta lähteestä kuin sovelluksesta.

Mikäli poistat käyttäjätilisi ja sinulla on voimassa oleva lippu, lippua ei voi enää ottaa käyttöön käyttäjätilin poistamisen jälkeen.

- Käyttäjätilisi poistuu kokonaan, eikä lippuja voi palauttaa.

Mikäli puhelin rikkoutuu esimerkiksi näyttö särkyy, lipun leimaus ei onnistu autossa.

- Laite missä lippu on, tulee olla kunnossa niin että laitteelta pystyy lipun leimaamaan joten huolehdiathan että laite mistä lippua näytät ja käytät on ehjä.

Hauskaa matkaa!